

**Страховщикам и банкам: 8 выводов из обзора практики по страхованию заемщиков-потребителей**

Исключительные права на представленный материал принадлежат АО "Консультант Плюс".

Материал подготовлен с использованием правовых актов по состоянию на 10.06.2019.

Заемщики, подключенные к программам страхования, вправе воспользоваться "периодом охлаждения", не обязаны направлять претензию перед обращением в суд, могут взыскать моральный вред и штраф по Закону о защите прав потребителей. Расскажем об этих и других выводах из нового обзора ВС РФ.

<b>Вывод</b>	<b>Пункт обзора</b>
На отношения сторон при подключении заемщика к программе страхования распространяются положения Закона о защите прав потребителей. В частности, заемщик вправе потребовать компенсацию морального вреда и штраф при необоснованном списании платы за присоединение к программе	1
Наследники имеют право требовать от страховой компании выплаты компенсации морального вреда и взыскания с нее штрафа по Закону о защите прав потребителей	3
Для требований, включенных в договор добровольного личного страхования граждан, претензионный порядок не установлен. Ситуация изменится 28 ноября. С этого числа гражданин будет обязан сначала получить решение финансового омбудсмена	4
"Период охлаждения" распространяется на заемщиков, подключенных банком к программе страхования. Условия договора, не допускающие возврата денег заемщику, который отказался в этот период от договора, ничтожны	5
Решение о возврате части страховой премии при досрочном погашении кредита зависит от условий договора. Если выплата возмещения не обусловлена долгом по кредиту, часть премии за неистекший период не вернут. Если страховое возмещение равно остатку долга по кредиту или производно от него, деньги за страховку при досрочном погашении возвратят. Мы уже подробно описывали и тот и другой случай	7, 8
Страховщик не освобождается от обязанности выплатить возмещение, если заболевание возникло в период действия договора, а инвалидность вследствие этого заболевания была установлена позже	9
Сообщение гражданином ложной информации о состоянии своего здоровья является основанием для отказа в страховом возмещении и признания договора недействительным	10
Страховщик, несвоевременно выплативший страховое возмещение, обязан компенсировать проценты и неустойку по кредиту, которые были начислены заемщику в период просрочки выплаты возмещения	11